

TRABAJO EN EQUIPO.

Trabajo en Equipo

Objetivos

Al finalizar el curso, los participantes estarán en condiciones de comprender la importancia del Trabajo en Equipo como una herramienta que optimiza el cumplimiento de objetivos organizacionales y la productividad, desarrollar habilidades de Comunicación Interpersonal positivas y relaciones caracterizadas por el Buen Trato, comprendiendo su importancia para el trabajo en equipo y un clima laboral positivo.

Contenidos

Módulo 1: GRUPO HUMANO Y TRABAJO EN EQUIPO

- Concepto de Grupo y Trabajo en Equipo.
- Conocimiento y aceptación de los integrantes.
- Desarrollo de la Confianza en los integrantes.
- Compromiso y Participación.
- Características y condiciones del Trabajo en Equipo.
- Beneficios de trabajar en Equipo.
- Actitudes positivas y conductas nutritivas para el equipo.

Módulo 2: LIDERAZGO EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO.

- Líder del Equipo: importancia de su rol y definición.
- Características del Líder del Equipo.
- Delegación de responsabilidades.
- Roles constructivos y destructivos para el trabajo en equipo.

Módulo 3: NUESTRO ROL Y EL IMPACTO EN LOS RESULTADOS.

- Misión y Visión del Equipo.
- Definición de Roles dentro del equipo.
- Compromiso personal y Compromiso con el Equipo.
- La Cédula del Equipo: definición e importancia.
- Las Reuniones de Equipo.
- Comunicación de Resultados.
- Cierre del Ciclo de Trabajo en Equipo.

Módulo 4: COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Modelo de comunicación organizacional.
- Comunicación efectiva.
- Habilidades de retroalimentación.

Módulo 5: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Técnicas.
- Taller de juegos.
- Evitar el conflicto.
- Razón sin emoción.



Todos nuestros cursos son moldeables y adaptables a las necesidades del cliente.