

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

## Resolución de Conflictos

### Objetivos

Al finalizar el curso, los alumnos serán capaces de: Identificar y manejar las relaciones interpersonales y grupales de conflicto en el ambiente laboral, aplicar técnicas de resolución de conflictos y emplear estrategias de gestión de clima laboral, formal e informal, que incorporen la resolución de conflictos.

### Contenidos

#### Módulo 1: CLIMA ORGANIZACIONAL

- Concepciones del clima organizacional.
- Carácter específico y general del clima.
- Modelo de análisis.
- Teoría del clima organizacional.
- Teoría de los sistemas.

#### Módulo 2: COMPONENTES Y DIMENSION DE CLIMA ORGANIZACIONAL

- Líder del Equipo: importancia de su rol y definición.
- Características del Líder del Equipo.
- Delegación de responsabilidades.
- Roles constructivos y destructivos para el trabajo en equipo.

#### Módulo 3: AMBIENTE ORGANIZACIONAL

- Conflictos individuales.
- Conflicto organizacional.
- Resolución de conflictos.
- Taller

#### Módulo 4: TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFICAZ

- Comunicación – conceptos, tipos y formas.
- Comunicación verbal y no verbal.
- Lenguajes en el trabajo

#### Módulo 5 : RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- Tipos de Conflictos.
- Resistencia al cambio.
- Imagen Corporativa.
- Manejo de Conflictos.



Todos nuestros cursos son moldeables y adaptables a las necesidades del cliente.